

ПРОЕКТ

«Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам работы с Итоговой анкетой стажёра

участников стажировки в Санкт-Петербурге

**в рамках проекта «Вектор добровольчества – от поддержки к
сотрудничеству»,**

реализуемого СПб ООО «Благотворительное общество «Невский Ангел»

с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие

гражданского общества, предоставленного Фондом президентских

грантов

Санкт-Петербург

2019г.

1. Информационная база исследования

Опрос проводился в период с 29 июня – по 5 июля 2019 года.

Цель опроса: определить качество организации стажировки для представителей специалистов государственных учреждений социального обслуживания населения и СО НКО из трёх целевых регионов (Республика Крым, Республика Карелия, Калининград), путём анализа анкет, заполненных специалистами, принявших участие в стажировке.

Задачи опроса:

1. Проанализировать качество организации стажировки по представленным критериям;
2. Определить пользу участия в стажировке для отдельного специалиста и организации в целом;
3. Выявить степень раскрытия информации и наглядность представленного опыта в период стажировки для стажёров;
4. Проанализировать мнения специалистов-стажёров касательно Распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.04.2018 № 235-р «Об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга» на предмет того, способствует или создает оно препятствия развитию дополнительных добровольческих социальных услуг на базе государственных учреждений социального обслуживания населения.

Метод проведения опроса:

Заполнение участниками формы итоговой анкеты стажёра.

Участники опроса:

Общее количество, принявших участие в стажировке - 17, из которых:

- 14 представителей государственных учреждений;
- 3 представителя социально ориентированных некоммерческих организаций.

При этом получено 15 ответов.

2. Основные результаты исследования

- У подавляющего большинства стажёров ожидания от предстоящей стажировки более чем оправдались.

- 10 из 15 опрошенных оценили пользу своего участия в стажировке как специалиста на самом высоком уровне.
- 8 стажёров отметили пользу их участия в стажировке для организации на самом высоком уровне, 5 считают, что их участие является полезным для организации.
- 13 опрошенных считают, что распоряжение №235-р «Об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга» способствует развитию дополнительных добровольческих социальных услуг на базе государственных учреждений социального обслуживания населения, 2 респондента затрудняются ответить.

• Респондентам предлагалось оценить раскрытие и наглядность информации по трёхбалльной шкале по 4 ключевым блокам:

- Основы социальной политики Санкт-Петербурга в области развития добровольческой (волонтерской) деятельности на базе государственных учреждений социального обслуживания населения, в т. ч. с участием СО НКО и опыт государственной поддержки добровольческих инициатив.

- Ресурсная поддержка добровольчества, в т. ч. серебряного волонтерства, опыт организации работы с волонтерами.

- Успешные модели организации добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг пожилым и детям на базе государственных учреждений социального обслуживания населения, в т.ч. с участием СО НКО (в стационарной, полустационарной форме, на дому).

- Добровольческие социальные услуги, как значимый инструмент повышения качества жизни в регионах РФ, развитие межрегионального сотрудничества в области добровольческой деятельности в интересах людей старшего поколения и детей (в т. ч., с учетом новых контактов).

14 из 15 оценили 1 блок по степени раскрытия информации на самом высоком уровне и 13 его наглядность.

Абсолютное большинство оценили 2 блок на «отлично» в области степени раскрытия информации и её наглядности.

Подавляющее большинство респондентов оценили на высоком уровне степень раскрытия информации в блоке 3, и абсолютное большинство отметили наглядность представленной в нём информации.

Блок 4 также был высоко оценен подавляющим большинством респондентов.

- Респонденты выделили следующие формы/методики/технологии работы:
 1. Технологии сопровождения волонтеров, наличия испытательного срока.
 2. Дни открытых дверей.
 3. Создание отдельного волонтерского корпуса под социальное направление.
 4. Использование в своей работе дополнительными направлениями волонтерской деятельности.
 5. Работа с благотворительными организациями, в которых одновременно имеются волонтеры по требуемым направлениям.
 6. Проводник между ЦСО и организаторами разных волонтерских движений.
 7. Привлечение «серебряных волонтеров» к кружковой работе.
 8. Работа с Благотворительными программами.
 9. Реклама добровольчества среди населения.
 10. Привлечение молодежи к помощи в обучении людей пенсионного возраста компьютерной грамотности
 11. Разработать положение о порядке использования труда добровольцев в нашей организации и разработать форму договора между Центром и волонтером.
 12. Адаптировать практику обучения вновь прибывших волонтеров по программе 5 шагов в волонтерство.
 13. Возможное создание и развитие института серебряного волонтерства, так как основная работа связана с людьми пожилого возраста;
 14. Организация клубной работы, в которой будут задействованы добровольцы, а также, создание книжки добровольца
 15. Ориентирование на возможности собственных получателей социальных услуг при организации кружковой/клубной деятельности.
 16. Сотрудничество с другими организациями в сфере взаимного использования площадей на основе соглашений о сотрудничестве (например, спортклуб, дом культуры).

- Отзывы стажёров о прошедшей стажировке:

Бирюкова Ульяна Георгиевна, начальник отдела развития добровольчества, ГБУ «Калининградский добровольческий центр».

«Было очень продуктивно, полезно! Самое главное, что я получила – это возможность живого общения с коллегами, возможность лично задавать вопросы и получать на них ответы.

Я лучше воспринимаю информацию через речь, а не через тексты, в ходе неформального общения – поэтому возможность поехать и пообщаться лично для меня была очень важна».

Голуб Татьяна Евгеньевна, волонтер, Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Феодосия.

«Я рада, что участвовала в стажировке, организованной СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел» на базе Городского Центра поддержки добровольческих инициатив.

С первых часов в Санкт-Петербурге я обратила внимание на организацию стажировки. Продумано всё до мельчайших деталей. К примеру, график был разработан так, что мы прибыли в Санкт-Петербург в празднование «Алых Парусов». Дирекция организации любезно позаботилась о том, чтобы каждый участник стажировки получил даже расписание проведения праздника. Это приятная деталь.

Инфраструктура и логистика были продуманы до мелочей. Комфортное размещение в 4-звёздочной гостинице, транспорт до мест проведения занятий.

Встречи с лекторами были очень информативны и полезны. Особенно отметила для себя выступление президента Благотворительного общества «Невский ангел», Лукьянова В.А., руководителя Проекта ВДПС, который подробно в первый день рассказал о стажировке, о её цели и задачах. Директор Общества, методист проекта Михайлова С.Р. познакомила с историей создания организации, о проводимых благотворительных программах на протяжении многих лет со дня основания. Для меня стало открытием, что общество создавалось при непосредственном участии известного писателя Д.А. Гранина. Каждый из тех, кто проводил онлайн курсы, вебинары, приложил много сил и труда, чтобы стажировка пошла на пользу, все возникающие проблемы решались быстро.

Стажировка также стала для меня платформой нетворкинга. Я завела полезные контакты с волонтерами из родного Крыма и городов России. Уверена, буду поддерживать контакт и добрую дружбу.

Я рада, что было достаточно свободного времени, которое я могла тратить на самостоятельные прогулки по городу. Наше время в Санкт-Петербурге было распланировано очень грамотно - мы не торопились, успевали, и поработать, и отдохнуть. Главное – мы смогли совместить полезное с приятным - хватило времени на ознакомление с достопримечательностями.

Дробалова Екатерина Евгеньевна, специалист по социальной работе, Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района».

«Мне посчастливилось пройти стажировку в Санкт-Петербурге по программе «Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству». Очень интересные стажерные площадки (открытость сотрудников и готовность сотрудничать). Очень многое подчёрпнула для себя и буду обсуждать со своими «серебряными» волонтерами насколько они готовы развиваться и идти дальше».

Дубровина Людмила Сергеевна, заведующий отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов п. Октябрьское, заведующий социально-реабилитационным отделением детей-инвалидов.

«Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Красногвардейского района»

Выражаю огромную благодарность за предоставленную возможность стать участником стажировки на проекте «Вектор добровольчества - от поддержки к сотрудничеству». Эта поездка дала мне важный толчок к развитию добровольческой деятельности в моей организации и бесценный профессиональный опыт в целом. Обогастила меня многими идеями в области развития добровольческого труда в социальной сфере. Конечно же, хотелось бы увидеть и узнать больше, больше иметь возможности живого общения с представителями разных организаций социального обслуживания как государственных, так и некоммерческих. Осталось еще много вопросов, но контакты в принципе налажены, и, я думаю, никто не откажет в дальнейшем сотрудничестве. Радужный прием на каждой площадке оставил только самые добрые впечатления о стажировке, о городе и о людях. Огромное спасибо за качественную организацию стажировки! Все, от встречи в аэропорту до последнего дня, ваша постоянная забота о нашем комфорте, разработка в деталях культурной программы, постоянное сопровождение, готовность помочь и объяснить любые возникающие вопросы, все это очень тронуло до глубины души! Искренняя благодарность Владимиру Альфредовичу, Светлане Ростиславовне, Анастасии и Александру!».

Остапчук Татьяна Анатольевна, специалист по социальной работе, Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Нижнегорского района».

«Стажировка больше, чем оправдала ожидания. Многочему поспособствовало место, где проходила стажировка, замечательный город-герой Ленинград, г. Кронштадт. Люди, живущие здесь, открыты, доброжелательны, внимательны, а самое важное, любят и гордятся своим городом. Первое, что объединяет всех, с кем мы встречались, это огонь в

глазах и любовь к своему делу, умение увлечь других, вера в людей, в добро. Это не громкие слова, все, кто был со мной это подтвердят.

Предстоит работа в этом направлении. Но у специалистов госучреждений не хватает времени на ту работу, которую хотелось бы проводить.

Спасибо всем организаторам стажировки, тем кто нас встречал у себя в учреждениях, волонтерам, работникам музеев и Эрмитажа, экскурсоводам, которые интересно рассказывали обо всем, что мы видели, все петербуржцам! Обязательно приезжайте в Питер!»

Павлов Антон Леонидович, специалист по социальной работе отделения по развитию форм работы с гражданами пожилого возраста, ветеранами и инвалидами, Государственное бюджетное учреждение Республики Карелия «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий».

Стажировка организована на высоком уровне, огромное спасибо Владимиру, Светлане Ростиславовне, Александру, Анастасии за такой теплый прием. Программа была крайне насыщенной и познавательной. Общение с коллегами привнесло свой вклад в развитие сети контактов и создания предпосылок к сотрудничеству. Не сомневаюсь, что совместно мы сможем помочь друг другу в становлении процесса развития добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания. Некоторые вопросы остались открытыми, но, дистантом, я думаю, мы найдем на них ответы (безопасность волонтеров и ПСУ). Понимаю, что крайне мало времени, но и торопиться в нашей миссии не стоит. Хочу отметить, что в полной мере доволен тем, что получил заряд для профессионального и жизненного пути. Могу смело сказать, что возможность прохождения стажировки является бесценной. После окончания стажировочных мероприятий появилась необходимость более серьезно оценить свои планы профессионально-личностного развития. Понимаю, что впереди еще много работы в основном направлении по результативному участию в проекте, и необходимо все это, согласовать с основными должностными обязанностями, но будем стараться. Коллегам удачи в реализации, пусть где-то тяжелых, но крайне, человеческих и необходимых идей. Я с вами».

Притула Ирина Юрьевна, серебряный волонтер руководитель факультета пешеходного экотуризма «Эх, заведу!», Государственное бюджетное учреждение республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Алушты».
«Наш любимый «Невский Ангел», рабочая группа проекта «вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству»!!!

Нам очень повезло познакомиться с вами. Ваши «живые лица и образы» (как сказал наш замечательный Владимир Лукьянов) навсегда запечатлеются в нашем сердце как символ добра, любви, самоотдачи и беззаветного служения делу добровольчества.

Желаю вам и дальше гореть самим и зажигать все больше огоньков в душах людей. Огромное вам спасибо и низкий поклон за проделанную работу, и прекрасно проведенные дни на вашей земле.

Ждем вас с ответным визитом в Крым!»

Сборцева Анна Сергеевна, заведующий социально – реабилитационного отделения детей инвалидов Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Алушта».

«Уважаемый Коллеги Владимир Альфредович, Светлана Ростиславовна, Александр и Анастасия спасибо Вам огромное за такой прием. Стажировка, которую я прошла в Санкт – Петербурге для меня очень значима я получила обмен опытом, посмотрела со стороны на работу других КЦСО. Это хороший опыт и старт для работы в новых начинаниях. Было приятно общаться с людьми, которые с тобой в одной теме. Которые не боятся сложностей и стараются их преодолевать и коллективно решают эти сложности. Спасибо Вам за эту возможность. С ув. Сборцева Анна Сергеевна. P.S. Ждем встречи с Вами в октябре и рассчитываем порадовать Вас нашими новыми успехами».

Сулименко Ольга Яковлевна, заведующая отделениями дневного пребывания для граждан пожилого возраста, Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бахчисарайского района».

«По окончании обучения мне очень повезло попасть на стажировку, которую я проходила на протяжении недели. Это был ценным и богатым опыт.

Целью своей стажировки я видела расширение своего кругозора в профессиональном плане, наработку новых знаний и развитие практических навыков, а также изучение работы в социально сфере. И могу с полной уверенностью сказать, что по итогам стажировки все мои цели были достигнуты, и ожидания были оправданы. Я хочу выразить огромную благодарность благотворительному обществу «Невский ангел» за ваше теплое и дружеское отношение. С вами невероятно приятно узнавать, что о новое, вы настоящие профессионалы своего дела, которые выполняют поставленные задачи на высшем уровне. Отдельное спасибо хочу сказать Анастасии за чудесную культурную программу по достопримечательностям Санкт-Петербурга».

Третьякова Елена Сергеевна, заведующий дневным отделением граждан пожилого возраста и инвалидов, Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов железнодорожного района г. Симферополя».

«Стажировка в Санкт-Петербурге для меня была очень полезна с точки зрения профессиональной деятельности.

Команде «Невского ангела» удалось сплотить нашу группу, и мы все ощущали, что делаем одно большое и важное дело. А учитывая то, что все мы работники социальной сферы - сферы дающей, то это было особенно важно.

В программе стажировки каждый день был наполнен важной информацией. Встреча с подобными центрами социального обслуживания стала поистине бесценной.

В Крыму в основном в социальной сфере работают люди с «горящими глазами». По своему опыту я заметила, что тот, кто приходит работать в эту сферу или уходит почти сразу или задерживается навсегда. Потому что тут необходим особый склад ума, заточенный не на получения прибыли, а на получение результата и душевной отдачи. И то, что такие люди есть в Санкт-Петербурге тоже, меня очень вдохновило. Это как некий идентификационный код, позволяющий распознать своего.

Также, я искренне благодарна команде «Невского Ангела» за то, что предоставили возможность побывать в городе, где живет русская классика. Обогащаться знаниями и опытом, а также встретить и принять в свою жизнь Людей с большой буквы».

Заентина Татьяна Юрьевна, директор учреждения, «Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бахчисарайского района».

Стажировка в рамках проекта «Вектор добровольчества - от поддержки к сотрудничеству» оказалась очень полезной и нужной. На опыте учреждений социального обслуживания, СО НКО участники стажировки увидели работу волонтеров и ее результаты, ознакомились с нормативной базой развития добровольчества в Санкт-Петербурге. Полезным оказалось знакомство с коллегами из других регионов России и их опыт работы в добровольчестве.

Полученные знания и опыт помогут развивать волонтерство в своем учреждении. Спасибо организаторам за возможность принять участие в проекте, организованную и проведенную стажировку и надеюсь, что наше общение продолжится и в дальнейшем.

Миленина Татьяна Андреевна, аведующая социально-реабилитационным отделением №3, Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального

обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Центрального района г. Симферополя».

Начну с того, что на стажировку в Санкт-Петербурге я даже не рассчитывала. После того, как мне пришло приглашение, я начала ощущать всю ответственность и неизбежность применения методов и практик добровольческой деятельности в своем учреждении. Но во время процесса обучения и прохождения стажировки стало ясно, что данная деятельность отличается от моих понятий, основанных на исполнении должностных обязанностей и требует неформального подхода. Реализована одна из главных задач – это знакомство и налаживание контактов среди коллег как государственных учреждений, так и некоммерческих организаций Крыма и других регионов. Появилась уверенность, что есть люди, которые помогут, подскажут, вместе мы попробуем сделать общее дело – внедрить практику волонтерства. Большое количество информации и методических материалов будут способствовать этому. Надеюсь, что подведение итогов по результатам работы не разочарует и вас и нас. Благодарна за предоставленную возможность познакомиться с достопримечательностями вашего прекрасного города и с лучшими его представителями!
